



КОМИ РЕСПУБЛИКАСА
ГОСУДАРСТВЕННОЙ
ГРАЖДАНСКОЙ СЛУЖБАОН
ВЕСЬКӦДЛАНІН

УПРАВЛЕНИЕ
ГОСУДАРСТВЕННОЙ
ГРАЖДАНСКОЙ СЛУЖБЫ
РЕСПУБЛИКИ КОМИ

ПРИКАЗ

г. Сыктывкар

от «20» марта 2011 г.

№ 62-ср

Об утверждении Регламента ведения раздела «Независимая оценка качества работы организаций, оказывающих социальные услуги» на официальных сайтах органов исполнительной власти Республики Коми, администраций муниципальных образований муниципальных районов и городских округов в Республике Коми, государственных учреждений Республики Коми в сфере здравоохранения, образования, культуры, физической культуры и спорта, социального обслуживания, муниципальных учреждений в Республике Коми в сфере образования, культуры, физической культуры и спорта

В целях своевременного формирования и обновления информации обо всех мероприятиях, проводимых работах, принятых нормативных документах по вопросам организации и проведения независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, в разделах на официальных сайтах органов исполнительной власти Республики Коми, администраций муниципальных образований муниципальных районов и городских округов в Республике Коми, государственных учреждений Республики Коми в сфере здравоохранения, образования, культуры, физической культуры и спорта, социального обслуживания (далее-государственные учреждения), муниципальных учреждений в Республике Коми в сфере образования, культуры, физической культуры и спорта (далее-муниципальные учреждения),

ПРИКАЗЫВАЮ:

Утвердить Регламент ведения раздела «Независимая оценка качества работы организаций, оказывающих социальные услуги» на официальных сайтах органов исполнительной власти Республики Коми, администраций муниципальных образований муниципальных районов и городских округов в Республике Коми, государственных и муниципальных учреждений согласно приложению.

И.о. начальника Управления

А.В. Денисов

Приложение
к приказу Управления
государственной гражданской службы
Республики Коми
от «20» исполн № 62-ор

1. Структура и сроки размещения информации в разделе «Независимая оценка качества работы организаций, оказывающих социальные услуги» на официальном сайте органа исполнительной власти Республики Коми

Раздел	Подраздел	Структура подраздела	Ответственн ое лицо	Сроки размещения (обновления) информации
1	2	3	4	5
Независимая оценка качества работы организаций, оказывающих социальные услуги	Нормативное правовое регулирование	1.Нормативные правовые акты Российской Федерации	Ответственный сотрудник органа исполнительной власти Республики Коми в соответствии с должностным регламентом	В течение двадцати рабочих дней со дня утверждения либо внесения изменений
		2.Нормативные правовые акты Республики Коми		В течение пяти рабочих дней со дня утверждения либо внесения изменений
		3.Ведомственные акты федеральных органов исполнительной власти		В течение двадцати рабочих дней со дня утверждения либо внесения изменений
		4.Ведомственные акты органа исполнительной власти Республики Коми 5. Решения общественного совета при органе исполнительной власти Республики Коми 6. План мероприятий по проведению в Республике Коми		В течение пяти рабочих дней со дня утверждения либо внесения изменений

Раздел	Подраздел	Структура подраздела	Ответственн ое лицо	Сроки размещения (обновления) информации
1	2	3	4	5
		независимой оценки качества работы государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих социальные услуги		
	Деятельность общественного совета по проведению независимой оценки	1. Положение об общественном совете		в течение пяти рабочих дней со дня утверждения либо внесения изменений
		2. Планы работы общественного совета		в течение пяти рабочих дней со дня утверждения либо внесения изменений
		3. Протоколы заседаний общественного совета по вопросам поведения независимой оценки		в течение пяти рабочих дней со дня заседания общественного совета
	Проведение независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги ¹	1. Перечень организаций, участвующих в независимой оценке		в течение пяти рабочих дней со дня утверждения либо внесения изменений
		2. Результаты проведения независимой оценки в отчетном периоде: рейтинги организаций, участвующих в независимой оценке; результаты опросов потребителей, получающих социальные услуги; предложения и рекомендации по улучшению качества работы организаций; отчет по итогам проведения независимой оценки		в течение пяти рабочих дней после подведения итогов проведения независимой оценки

¹ Информация подраздела группируется по годам (2013 год, 2014 год и т.д.)

Раздел	Подраздел	Структура подраздела	Ответственное лицо	Сроки размещения (обновления) информации
1	2	3	4	5
	Реализация мероприятий по улучшению качества работы организаций, оказывающих социальные услуги ²	1. Планы мероприятий по улучшению качества работы организаций, оказывающих социальные услуги		в течение пяти рабочих дней после утверждения
		2. Мониторинг реализации планов мероприятий по улучшению качества работы организаций, оказывающих социальные услуги		в течение пяти рабочих дней после подготовки отчета

2. Структура и сроки размещения информации в разделе «Независимая оценка качества работы организаций, оказывающих социальные услуги» на официальном сайте администрации муниципального образования муниципального района (городского округа) в Республике Коми

Раздел	Подраздел	Структура подраздела	Ответственное лицо	Сроки размещения (обновления) информации
1	2	3	4	5
Независимая оценка качества работы организаций,	Нормативное правовое регулирование	1.Нормативные правовые акты Российской Федерации	Ответственный сотрудник администрации муниципального	В течение двадцати рабочих дней со дня утверждения либо изменения

² Информация подраздела группируется по годам (2013 год, 2014 год и т.д.)

Раздел	Подраздел	Структура подраздела	Ответственное лицо	Сроки размещения (обновления) информации
1	2	3	4	5
оказывающих социальные услуги		2.Нормативные правовые акты Республики Коми	образования муниципального района (городского округа) в Республике Коми в соответствии с	В течение пяти рабочих дней со дня утверждения либо изменения
		3.Ведомственные акты федеральных органов исполнительной власти	должностной инструкцией	В течение двадцати рабочих дней со дня утверждения либо изменения
		4. Ведомственные акты органов исполнительной власти Республики Коми 5.Акты администрации муниципального образования муниципального района (городского округа) в Республике Коми 6. Решения общественного совета при администрации муниципального образования муниципального района (городского округа) в Республике Коми 7.План мероприятий по проведению в Республике Коми независимой оценки качества работы государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих социальные услуги		В течение пяти рабочих дней со дня утверждения либо изменения

Раздел	Подраздел	Структура подраздела	Ответственное лицо	Сроки размещения (обновления) информации	
1	2	3	4	5	
	Деятельность общественного совета	1.Положение об общественном совете		в течение пяти рабочих дней со дня утверждения либо внесения изменений	
		2.Планы работы общественного совета		в течение пяти рабочих дней со дня утверждения либо внесения изменений	
		3.Протоколы заседаний общественных советов		в течение пяти рабочих дней со дня заседания общественного совета	
	Проведение независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги ³	1.Перечень организаций, участвующих в независимой оценке		в течение пяти рабочих дней со дня утверждения либо внесения изменений	
		2. Результаты проведения независимой оценки в отчетном периоде: рейтинги организаций, участвующих в независимой оценке; результаты опросов потребителей, получающих социальные услуги; предложения и рекомендации по улучшению качества работы организаций; отчет по итогам проведения независимой оценки			в течение пяти рабочих дней после подведения итогов проведения независимой оценки

³ Информация подраздела группируется по годам (2013 год, 2014 год и т.д.) в разрезе отраслей

Раздел	Подраздел	Структура подраздела	Ответственное лицо	Сроки размещения (обновления) информации
1	2	3	4	5
	Реализация мероприятий по улучшению качества работы организаций, оказывающих социальные услуги ⁴	1. Планы мероприятий по улучшению качества работы организаций, оказывающих социальные услуги		в течение пяти рабочих дней после утверждения
		2. Мониторинг реализации планов мероприятий по улучшению качества работы организаций, оказывающих социальные услуги		в течение пяти рабочих дней после подготовки отчета

5. Структура и сроки размещения информации в разделе «Независимая оценка качества работы организации, оказывающей социальные услуги» на официальном сайте государственного (муниципального) учреждения

Раздел	Подраздел	Структура подраздела	Ответственное лицо	Сроки размещения (обновления) информации
1	2	3	4	5
Независимая оценка качества работы организации, оказывающей	Проведение независимой оценки качества работы организации, оказывающей социальные услуги	1. Ссылка на раздел «Независимая оценка качества работы организаций, оказывающих социальные услуги» на официальном сайте учредителя организации	Ответственный сотрудник государственного (муниципального) учреждения в	поддерживается в актуальном состоянии

⁴ Информация подраздела группируется по годам (2013 год, 2014 год и т.д.) в разрезе отраслей

Раздел	Подраздел	Структура подраздела	Ответственное лицо	Сроки размещения (обновления) информации
1	2	3	4	5
социальные услуги		2. Результаты проведения независимой оценки в отчетном периоде: рейтинги организации; результаты опросов потребителей, получающих социальные услуги; предложения и рекомендации по улучшению качества работы организации ⁵	соответствии с должностной инструкцией	в течение пяти рабочих дней после подведения итогов проведения независимой оценки
	Реализация мероприятий по улучшению качества работы организации, оказывающей социальные услуги ⁵	1. Планы мероприятий по улучшению качества работы организации, оказывающей социальные услуги		в течение пяти рабочих дней после утверждения
		2. Мониторинг реализации плана мероприятий по улучшению качества работы организации, оказывающей социальные услуги		в течение пяти рабочих дней после подготовки отчета

⁵ Информация подраздела группируется по годам (2013 год, 2014 год и т.д.)