

Протокол № 8
заседания Общественного совета МО МР «Сыктывдинский»
от 30 ноября 2017 года

Место проведения: конференц – зал администрации МО МР «Сыктывдинский»

Присутствовали: члены Общественного совета МО МР «Сыктывдинский» - 13 чел.:
Ватаманова Г.И., Веселова В.А., Денисова И.А., Крутова Т.А., Карманова И.Г.,
Лисенко М.С., Муравьев В.Н., Прошутинская Ж.И., Полина Г.А., Патов А.С.,
Трефилова В.И., Чувьурова И.И., Филимонова М.Э.

Приглашенные:

Можегова Ссетлана Леонидовна, главный специалист управления образования администрации МО МР «Сыктывдинский»;

Шестакова Наталия Викторовна, директор МБУДО «РЦВР» с. Вьльгорт;

Лажанева Ольга Вениаминовна, директор МБУДО «ДЮЦ» с. Зеленец;

Туркова Екатерина Афанасьевна, директор МБУДО «ЦЭВД» с. Пажга.

Повестка дня:

1. Отчет директоров учреждений дополнительного образования по выполнению Планов мероприятий по улучшению качества работы то итогам независимой оценки качества работы в 2016 году.

1. Слушали:

1) Мажарову С.Л., главного специалиста управления образования МО МР «Сыктывдинский». Она кратко изложила о рейтинге учреждений дополнительного образования, о расположенных на сайтах планах, о комплексах мер по улучшению всех групп критериев и показателей.

2) Шестакову Н.В., директора МБУДО «РЦВР» с. Вьльгорт. Она подробно рассказала проведенную работу по всем критериям. Открытость и доступность информации на официальном сайте учреждения представлена. Регулярно наполняется страничка в «ВКонтакте». В начале учебного года проведена работа с районной газетой «Наша жизнь» по размещению информации о работе объединений.

Для комфортности условий проведён косметический ремонт в здании, окрашены стены, заменены лампы на светодиодные. Обновлён информационный стенд. Пополнилась материально-техническая база: приобретено оборудование для объединения «Робототехники», баннеры для секции бокса, электронное оборудование для секции тхэквондо, станок для объединения «Разноцветный мир» для декора изделий. Все сотрудники центра компетентны, доброжелательны, вежливы и находят общий язык с ребятами. На педсоветах делятся положительным опытом. Педагоги активно участвуют в многочисленных конкурсах, соревнованиях.

Большинство (99,2%) получателей образовательных услуг удовлетворены материально-техническим обеспечением. Положительно оценивают качество предоставленного дополнительного образования. Количество детей удерживается. Проводится работа над увеличением объединений. Для педагогов разработан проект «Методическая перспектива», в рамках которого планируется реализация разнообразных мероприятий по работе с родителями, по улучшению качества досугового мероприятия, помощь педагогам в прохождении аттестации, в разработке новых видов Программ и т.д.

Проблемная зона – большое количество совместителей, отсутствие собственного здания, недостаточная информированность населения о своих услугах, эстетическое оформление имеющихся помещений.

Выступили:

Трефилова В.И.- Как осуществляется обратная связь с получателями услуг?

Шестакова Н.В.- На официальном сайте мало отклика, а в «ВКонтакте» происходит общение.

Коюшев И.- Стали ли люди лучше и стало ли лучше, что людям стало лучше.

Шестакова Н.В.- Бюрократия сильно влияет на педагогов (бумажная волокита) и это отражается на детях.

Патов А.С.- Дают ли отклик нововведения по физическому развитию?

Шестакова Н.В.- Программы сопровождают детей с дошкольного возраста до среднего возраста с учетом возрастных особенностей. Программы «живые» и не лежат мёртвым грузом.

Полина Г.А.- Раньше были Дома пионеров и там велось авиа моделирование, занятие в этом объединении несомненно в дальнейшем влияло на выбор профессии. Есть примеры, что после школы ребята поступали в авиационный институт. Сейчас есть ли технические кружки?

Шестакова Н.В. - Нет кадров и финансовые затруднения для таких технических объединений. Зато в «Робототехнике» участвуют 40 мальчиков и 2 девочки.

3) Лажаневу О.В., директора МБУДО «ДЮЦ» с. Зеленец. Она отметила тему открытости и доступности на 100% в «ВКонтакте» и выразила проблему доступности и скорости интернета после 14.00 часов. Официальный сайт, кроме специалистов, никто из родителей не посещает, хотя и обновляется ежемесячно.

Комфортность условий обсуждали на Совете учреждения с приглашением родителей. Новыми техническими средствами: проекторами и экранами оборудованы кабинеты объединений «Лоскуток», «Основы дизайна». На территории учреждения дополнительно установлены газоны, мобильные подставки для цветов. Контроль эффективности деятельности ПДО осуществляется через показатели Карты эффективности и деятельности педагогов. Для обеспечения индивидуальной работы с учащимися проводим беседы с родителями по привлечению к занятиям в учреждении детей-инвалидов. Вносим дополнительные разделы этнокультурного содержания в дополнительные общеразвивающие программы.

В коллективе продолжается работа по обеспечению соблюдения доброжелательности, вежливости и компетентности различных категорий работников учреждения. Соблюдается работниками Кодекса этики и служебного поведения.

Для выявления удовлетворенности качеством услуг участниками образовательного процесса проведен мониторинг среди родителей, учащихся по их запросам. Выяснилось, что устраивает качество услуг 89% родителей и 79% детей. Опрос так же показал, что родители детей старшего возраста уже мало интересуются посещением детей объединений учреждения. Был проведен «День открытых дверей», где родителям показали занятия их детей в различных объединениях, провели мастер-класс согласно их запросам. Сделан пандус для детей-инвалидов, но он бездействует, т.к. нет колясочников.

Вступили:

Патов А. – Проводят ли игры в футбол?

Лажанева О.В.- С 1 ноября возобновили работу и футбол жив.

Коюшев И. - Стали ли люди лучше и стало ли лучше, что людям стало лучше.

Лажанева О.В. – Люди сейчас повернулись к нам лицом и поддержка есть от родителей, от администрации и от населения.

4) Туркову Е.А., директора МБУДО «ЦЭВД» с. Пажга. Она изложила работу по открытости и доступности информации идентичную коллегам. У них та же

технологическая проблема – скорость интернета. Установлено круглосуточное дежурство в учреждении. Согласно плану 1 раз в полугодие проводится опрос родителей и педагогических работников об удовлетворенности доступностью получения информации, о работе администрации образовательной организации.

Комфортность условий соответствует современным условиям обучения. Обновлена мебель в кабинетах «Радуга», «Таланты», «Глина», технические средства в тех же кабинетах и «Югд кодзувьяс». Постоянно обновляются информационные стенды. Оформлена экологическая тропа. Обновлены мультимедийное оборудование и стенды. Программы соответствуют современным требованиям, открыли новую техническую направленность (техническое моделирование и моделирование из бересты, робототехника), спортивную направленность - игра в регби.

Выступили:

Трефилова В.И. – Как поставлена работа с родителями?

Туркова Е.А. – В начальных классах более тесная связь с родителями, чем у старшекласников. Многие родители работают в городе, возвращаются поздно вечером и не в курсе посещения учреждения детьми.

В работе учреждения атмосфера доброжелательности, вежливости и компетентности всех категорий сотрудников.

Проведен мониторинг удовлетворенности качеством услуг. Разработана модель управления качеством предоставления услуг. Спросом пользуется работа семейного клуба. Не удовлетворены освещением дороги к учреждению и лыжной трассы.

Выступили:

Ивашенко О.К. – Старшекласники не всегда малых детей пускают в спортивный зал.

Туркова Е.А. – При добровольном посещении, в целях охраны их же здоровья, не разрешается входить в спортивный зал без тренера.

Обменявшись мнениями, члены Общественного совета решили:

1. Информацию директоров учреждений культуры принять к сведению.

2. Общественному совету МО МР «Сыктывдинский» обратиться в администрацию сельского поселения «Пажга» по вопросу освещения дороги к МБУДО «ЦЭВД» с. Пажга.

Голосовали: за-13, против-0, воздержались- 0.

Председатель Общественного совета

В.Н.Муравьев

Секретарь

В.А.Веселова