**План мероприятий**

по улучшению результатов независимой оценки качества деятельности

МБОУ «Ыбская СОШ»

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **критерии** | **мероприятия** | **сроки** | **ответственные** |
| 1.открытость и доступность информации об учреждении | 1.размещение информации в социальной сети в ВКонтакте  2.Своевременное наполнение школьного сайта  3.Информирование родителей через электронные журнал и дневник | Постоянно  Постоянно  Постоянно | Юркин С.А.  Шуктомов К.В.  Логинова Д.Э. |
| 2.Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья | Соблюдение санитарно-гигиенических требований  Работа над оформлением классных кабинетов.  Отсутствие граждан и учащихся с ОВЗ. | В течение учебного года  постоянно | Зам. директора по АХЧ  Кл. руководители |
| 3.Доброжелательность, вежливость и компетентность работников учреждения | Создана служба медиации  Проведение тренингов по обеспечению доброжелательности и вежливости работников | В течение учебного года  1 раз в четверть | Педагог –психолог  Педагог -психолог |
| 4.удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг | Анализ по итогам анкетирования родителей по методике Е.Степановой.  «День открытых дверей»  Введение курсов внеурочной деятельности по учебным предметам  Школьная конференция «Планета знаний» | 1 раз в год  1 раз в год  В течение года  ноябрь | Зам. директора по УВР и кл. руководители  Администрация  Учителя-предметники  Администрация |

Директор школы – Колегова Г.В.