

КОМИ ОТДЕЛЕНИЕ №8617

167000, Республика Коми, г. Сыктывкар, ул. Советская, д.18
Телефон: 8 800 555 55 50, +7(8212) 205-203
Факс: +7(8212) 248-858
e-mail: osb8617@sberbank.ru

19.01.2016 № 8617-54/46

на № _____ от _____

г. Сыктывкар, ул. Интернациональная, д. 157
Управление государственной гражданской
службы Республики Коми
Руководителю Осиповой О.Ф.

от Заместителя управляющего
Коми ГОСБ №8617
Хвищук А.А.

Уважаемая Ольга Фаритовна!

В рамках подготовки к периоду предоставления государственными служащими сведений о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера направляем информацию по порядку предоставления сведений в филиалах ПАО «Сбербанк России».

Процесс предоставления справок по запросам физических лиц в ПАО Сбербанк России централизован. Работа по исполнению запросов клиентов Банка, относительно розыска вкладов (счетов) и предоставления иной информации по операциям клиентов организована на уровне многофункционального сервисного центра «Восток-Запад», г. Новосибирск. Для организации качественного обслуживания значимой категории клиентов и своевременного предоставления информации по государственным служащим предлагаем следующие варианты предоставления сведений:

1. Государственный служащий обращается в ближайший филиал банка и оформляет заявление на получение справки установленного образца непосредственно в данном ВСП, либо на личный адрес от МФЦ «Восток-Запад» почтовым сообщением. Обращаем внимание, оформить данное заявление возможно при личной явке в подразделение Сбербанка, либо через представителя на основании нотариальной доверенности с правом получения справок и выписок по счетам, предъявив документ, удостоверяющий личность. Учитывая, что законодательством РФ срок предоставления справок по запросам физических лиц не установлен, запрос подлежит исполнению в срок от 1 до 30 календарных дней.

Стоимость справки 100 руб. Оплату справки можно произвести непосредственно у сотрудника филиала банка, либо через устройства самообслуживания. Для этого необходимо пройти в раздел «Прочие услуги»/«Региональные платежи» / «Кредиты и финансовые услуги»/ «Оплата справок по счетам и услуг Банка» / «Комиссия за справки по вкладам».

2. Государственный служащий может самостоятельно произвести расчеты и оформить раздел 4 справки «Сведения о счетах в банках и иных кредитных организациях». Детальную информацию (выписки) по **действующим** банковским счетам (вкладам/картам, в т.ч. кредитным картам) возможно получить в системе Сбербанк Онлайн. В случае, если клиент не подключен к системе Сбербанк Онлайн, он может обратиться в любой филиал банка для подключения данной услуги (обязательное наличие при себе банковской карты ПАО Сбербанк России и документа, удостоверяющий личность).

Руководство по работе в системе Сбербанк Онлайн для формирования данных о банковских счетах и обязательствах для государственных служащих прилагаем.

При варианте самостоятельного формирования справки необходимо учитывать несколько моментов:

1. По закрытым в 2015г. банковским счетам информацию можно получить только через оформление заявления в МФЦ «Восток-Запад» г. Новосибирск.

2. Информацию по срочным обязательствам (кредитам): содержание обязательства, номер и адрес филиала Банка, где был выдан кредит, номер и дата кредитного договора, сумму основного обязательства (без суммы процентов) государственный служащий может просмотреть через систему Сбербанк Онлайн.

3. Информацию о процентной ставке по кредитам можно уточнить в кредитном договоре, либо в филиале Банка.

4. Размер обязательств по кредитам по состоянию на отчетную дату можно уточнить при личной явке в любой филиал Банка.

Просим довести направленную информацию до заинтересованных сотрудников государственной службы, благодарим за сотрудничество и надеемся на развитие партнерских отношений.

Для обсуждения вопросов взаимодействия предлагаем организовать встречу в удобное для Вас время. По вопросам организации просьба обращаться к руководителю поддержки продаж Алексею Никонову (раб. тел. 286-638, сот. 89128696318).

Заместитель управляющего

А.А. Хвищук